

Informe de gestión 2025

Gestión académica

Modelo institucional para formular, implementar, evaluar y mejorar Resultados de Aprendizaje, RAE, en los planes curriculares de los programas de pregrado (Fase 2 en FCAF al 100%, en FING al 75% y en FPDC al 100% - apoyado por Decanos y Consejos curriculares).

Fase 3 para implementación durante intersemestral 2026 y puesta en escena en 2026-O2.

Informe de condiciones iniciales CNA para programas de pregrado

Administración de Empresas, apoyado por proyecto de acompañamiento con el MEN. Para jun 2026 se propone plan de mejora y ejecución durante 2026-2, eventual presentación al CNA en oct – nov de 2026.

Informe de Condiciones institucionales 1330

Para junio de 2026 se entrega a Rectoría documento borrador de trabajo, para nov 2026 entrega 1ra evolución del documento. Debe entregarse al MEN a más tardar en agosto de 2027.

Convenio con la Red de IES del Quindío -Red IQ- Estudiantes en movilidad saliente (16), en movilidad entrante (2)

Representación institucional en las **6 mesas** de la **Red IQ**. Coordinación 2025 de la mesa de Docencia

Representación institucional en el Comité Técnico del programa Armenia cómo vamos 2016 - 2025

Preparación del documento para renovación del RC de Ing. Industrial – a la espera de vista de pares-

Avance evidencias para Condiciones Institucionales año 4-5 (2025-2026)

Condición	Avance
Mecanismos de selección y evaluación de estudiantes y profesores	60%
Cultura de la autoevaluación	50%
Programa de egresados	40%

- Satisfacción de los estudiantes respecto al desempeño docente: **91,5%**
- Ponderado de evaluación docente: **94,8%**

Gestión académica

Facultad	Ciencias Administrativas y Financieras	Ingeniería	Publicidad, Diseño y Comunicación
Relación docentes TC/100 Estudiantes	0,71	0,53	0,51

Cumplimiento Plan operativo 2025	97%
Ejecución anual eje estratégico 3	83%

Índice de Mejora en Pruebas de Estado*

Saber Pro	IUEAM	PAÍS	Percentil
Lectura crítica	145	153	43
Razonamiento cuantitativo	138	144	46
Competencias ciudadanas	132	146	38
Comunicación escrita	120	134	41
Inglés	162	155	58
Global	139	146	42

Saber TyT	IUEAM	PAÍS	Percentil
Lectura crítica	110	96	67
Razonamiento cuantitativo	100	84	69
Competencias ciudadanas	103	91	63
Comunicación escrita	82	81	47
Inglés	129	100	80
Global	105	91	69

Gestión académica

36 estudiantes entre los mejores Saber TyT

2 entre los mejores Saber Pro a nivel país

4,82%

DESERCIÓN 2025-1

6,21%

DESERCIÓN 2025-2

*Datos de informe 2024, según informe ICFES

Apertura especializaciones

- Especialización de Analítica de Datos Aplicada a los Negocios, cohorte 6 y 7
- Especialización en Gestión Estratégica de Branding, cohorte 3
- Especialización en Diseño de Experiencia e Interfaz de Usuario, cohorte 1

Graduación Especializaciones

- Especialización de Analítica de Datos Aplicada a los Negocios, cohorte 5 – 14 / 6 – 17
- Especialización en Gestión Estratégica de Branding, cohorte 2 – 8
- Especialización en Comportamiento del consumidor, cohorte 2 – 6

Articulación con Instituciones de Educación Media e Instituciones para el Trabajo y el Desarrollo Humano

IE. Rufino J. Cuervo centro

IE. CASD

IE. Ciudadela del Sur

IE. Tecnológico, Calarcá

IE. Mercadotecnia – Quimbaya

Instituto Comfenalco, Armenia

SENA

Instituto Master Web, Calarcá

Programa de Inmersión a la educación superior (Fábrica de talentos)

Dos especialidades, 55 estudiantes de 10 IE de Armenia

Amnistía

2025-1 **8**

2025-2 **15**

2026-1 **16**

1. Registros calificados otorgados

- *Ingeniería en Ciencia de Datos*
- *Negocios Digitales*

2. Registros calificados en trámite

- *Ingeniería Industrial, a la espera de visita de pares*

3. Nuevos programas para RC

- *Gastronomía y Artes culinarias – Nivel universitario – Modalidad presencial (para radicación)*

4. Renovación programas

- *Hotelería y Turismo – Nivel universitario (no se presentará solicitud de renovación del RC)*

Reporte Min Ciencias 2025

Se registraron:

5 grupos de investigación.

3 categoría C (INCUBO VISUAL– GRS –IDAOS)

1 reconocido (INVESGO).

1 inactivo (INGESOFT).

5 investigadores categoría Junior

Claudia Marcela Muñoz Guzmán

Lorena Giraldo Aristizabal

Carlos Eduardo Londoño Viveros

Alexander Vasco Orozco

Andrés Felipe Cañón Ibarra

Investigaciones

(apoyo del Dr. David concha Salazar)

1 **Patente en trámite**

Desarrollo de un sistema de torrefacción dinámica de café.

2 **Patente obtenida**

- Diseño de aeronave no tripulada.
- Deshidratador de lodos.

5 **Registros de diseño industrial**

Interfaz de tostión de café.

Registro y Control

2019	55,2%		2.769		44,8%
2020	56,7%		2.394		43,3%
2021	56,9%		2.075		43,1%
2022	58,8%		1.978		41,2%
2023	56,2%		2.015		43,8%
2024	56,9%		2.007		43,1%
2025	55,6%		2.156		44,4%

40 estudiantes en **diplomados**

53 estudiantes registrados como **reingreso**

29 graduados en **especialización** para un acumulado de **124**

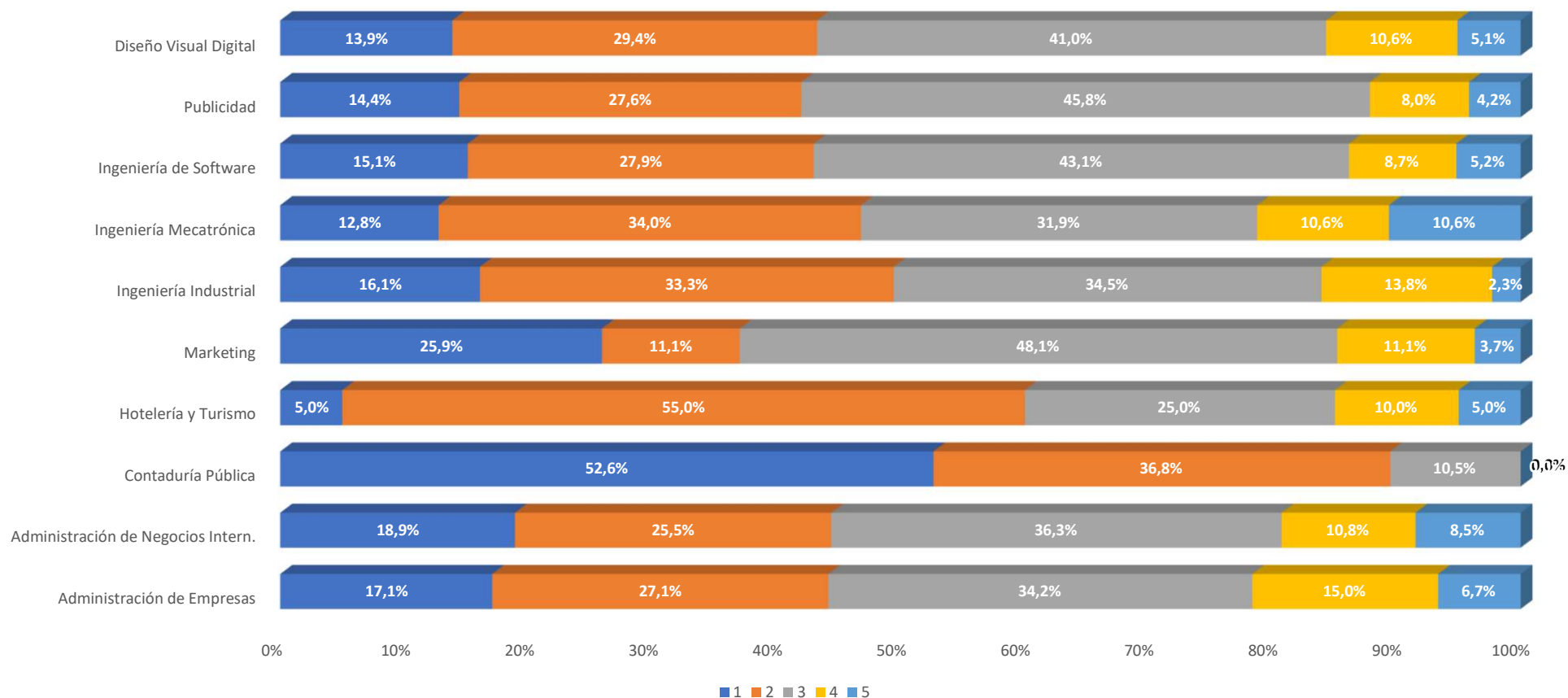
Contabilidad y Crédito

Nombre del indicador	Resultado
Índice de recaudo de créditos EAM	98,57%
Participación de matrículas a crédito en los ingresos	18,69%
Estudiantes con crédito de la Institución	20,61%

- Control mensual de **ejecución presupuestal** y semanal de **flujo de caja** para mejorar seguimiento.
- **Implementación de pagos por medio del código QR**, para facilidad y comodidad de nuestros clientes.
- **Depuración del archivo inactivo** para eliminación en crédito y cobranza.
- **Estados financieros trimestrales**, con el objetivo de monitorear de manera oportuna.

Registro y Control

Caracterización de la población por programa según estrato económico



Registro y Control

Matrículas por opción de grado

Programa	Excelencia Académica	Práctica Internacional	Creación de Empresa	Seminario	Trabajo de Grado	Coterminalidad
Administración de Empresas	1	6	3	14	3	1
Administración de Negocios Internacionales	1	0	0	5	5	4
Contaduría Pública	0	0	4	13	2	0
Hotelería y Turismo	0	0	0	0	0	0
Ingeniería Industrial	0	0	0	3	1	2
Ingeniería Mecatrónica	0	1	0	4	0	9
Ingeniería de Software	1	0	0	8	1	1
Publicidad	0	0	1	1	6	5
Diseño Visual Digital	5	1	5	21	1	10
Total	8	8	13	69	19	32
	5%	5%	9%	46%	13%	22%

2 campañas | Estrategia 360° | +5 canales activados

Campañas de inscripción 2025-2 y 2026-1 ejecutadas con un plan de comunicaciones estratégico, integrando **redes sociales (orgánico), pauta digital, medios impresos, pantallas externas** ubicada en la ciudad (Renault, CRQ, Bolo Club y Coliseo), **prensa y formatos audiovisuales**, fortaleciendo la visibilidad y captación de aspirantes

Unicentro
Caracol
RCN
Pare Publicidad
Carlujos.

2026: Para 2025-2 se realizó estrategia 360 con lifting de campaña 2026
RCN bajo el concepto de "Profesionales con criterio" apelando a las virtudes
Carlujos y diferenciales de nuestros graduados y estudiantes.

Actual freepress con Infórmate Quindío, espacio para sección de **"hablemos de"** un espacio gratuito para la EAM semanalmente donde se abordan temas como IA, UX/UI, comportamiento del consumidor, etc. Video para live Facebook y Audio para radio.

Comunicaciones

EAM
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
VIGILADA MINEDUCACIÓN

**EL LUGAR DONDE
CRECE TU TALENTO**

INGENIERÍA INDUSTRIAL
SNIES 101821

INGENIERÍA DE SOFTWARE
SNIES 524100

INGENIERÍA MECATRÓNICA
SNIES 117764

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SNIES 925453

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
SNIES 925462

PUBLICIDAD DIGITAL Y MARKETING
SNIES 117201

DESIGN VISUAL DIGITAL
SNIES 103031

HOTELERÍA Y TURISMO
SNIES 109225

MARKETING
VIRTUAL: SNIES 117191
PRESENCIAL: SNIES 117192

NEGOCIOS DIGITALES
RESOLUCIÓN MEN 16437 DE JUL 31 DE 2025

CONTABILIDAD PÚBLICA
SNIES 924322

MATRICÚLATE YA eam.edu.co 317 656 74 80

EAM
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
SNIES 4709

TERRITORIO DIGITAL

**TU FUTURO COMIENZA AQUÍ
¡Matricúlate ya!**

CONTACTANOS
317 656 6745
eam.edu.co

MATRICÚLATE

EAM
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
VIGILADA MINEDUCACIÓN

Posgrados EAM

**Especialización en
Calidad de Software**
SNIES 311094

**Especialízate
en 2 semestres**

Contáctanos
317 656 6745 / 318 851 6428 eam.edu.co

Transmitió en vivo

EAM
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

CON UN ESPACIO PARA LA GENTE - WHATSAPP 3004029918 - INFORMACIÓN

EAM
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
VIGILADA MINEDUCACIÓN

**INGENIERÍA
EN CIENCIA
DE DATOS**

RES. MEN N° 003353 DEL 03 DE FEBRERO DE 2025

Se proyecta "un crecimiento adicional del 36 % en la demanda de experiencia en ciencia de datos para 2031" (Pozzi, et., par. II)

Tu lenguaje será el de los datos. Tu impacto, global

CONTACTANOS
317 656 6745
eam.edu.co

EAM
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
VIGILADA MINEDUCACIÓN

TERRITORIO DIGITAL

**Nuevo Programa
Negocios Digitales**
Res. MEN N° 16437 del 31 de Julio de 2025

No es una carrera de moda, es una carrera que define las tendencias del mundo.

eam.edu.co

CONTACTANOS 317 656 6745 318 851 6428

Pre view de la
campaña

Concepto:
Profesionales
con criterio



2 Contratos de pauta actuales

Crónica y RCN

116 publicaciones entre enero y marzo 2026

+300.000 cuentas alcanzadas

+26.000 interacciones

+250.000 reproducciones

Instagram: canal principal de conexión

Tik Tok: canal con mayor viralización

LinkedIn: canal en crecimiento profesional

Comunicaciones



2025 - 13.128
2026 - **13.173**

2025 - 439
2026 - **461**



2025 - 6.808
2026 - **8.173**

2025 - 252
2026 - **1.404**



2025 - 2.673
2026 - **2.649**

2025 - 3.335
2026 - **3.567**



Sistema de Gestión de Calidad + SST

Gestión Documental

- Eliminación de **70** cajas de archivo obsoleto.
- Eliminación de **8589** pagarés de créditos EAM.
- Transferencia de **25** cajas a archivo central.

Revisión de procesos

- Autodiagnóstico de **19** procesos institucionales en cuanto cumplimiento de procedimientos internos y requisitos de condiciones institucionales del MEN.
- Oportunidades de Mejora identificadas. **64**
- No Conformidades identificadas. **3**

20 Participantes en capacitaciones

15 Participantes en pausas activas

130 Participantes en simulacros

130 Exámenes periódicos

Sistema de Gestión de Calidad + SST

Ausentismo

1488 permisos concedidos, incluyendo salidas en representación institucional.

1201 días de ausencia. **50%** del tiempo correspondiente a incapacidades por enfermedad general o accidentes de origen común.

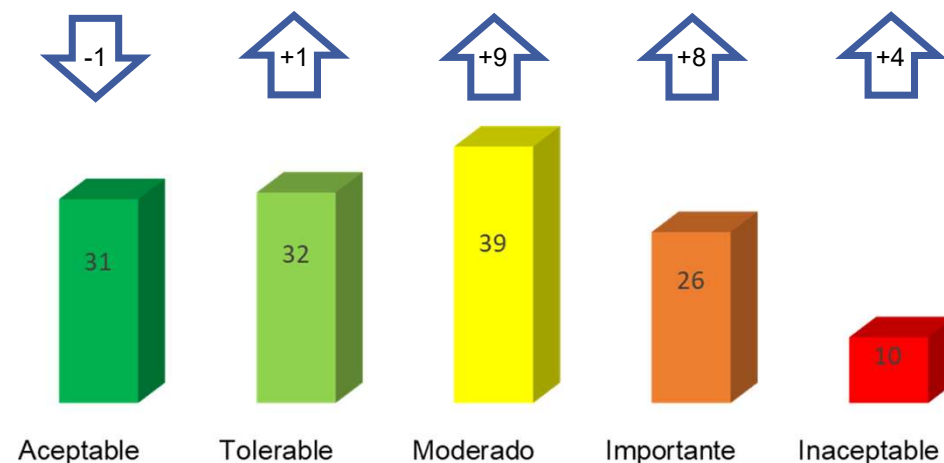
Flujos de trabajo

Activación flujo de trabajo para solicitud de permisos en software **isoptimo**

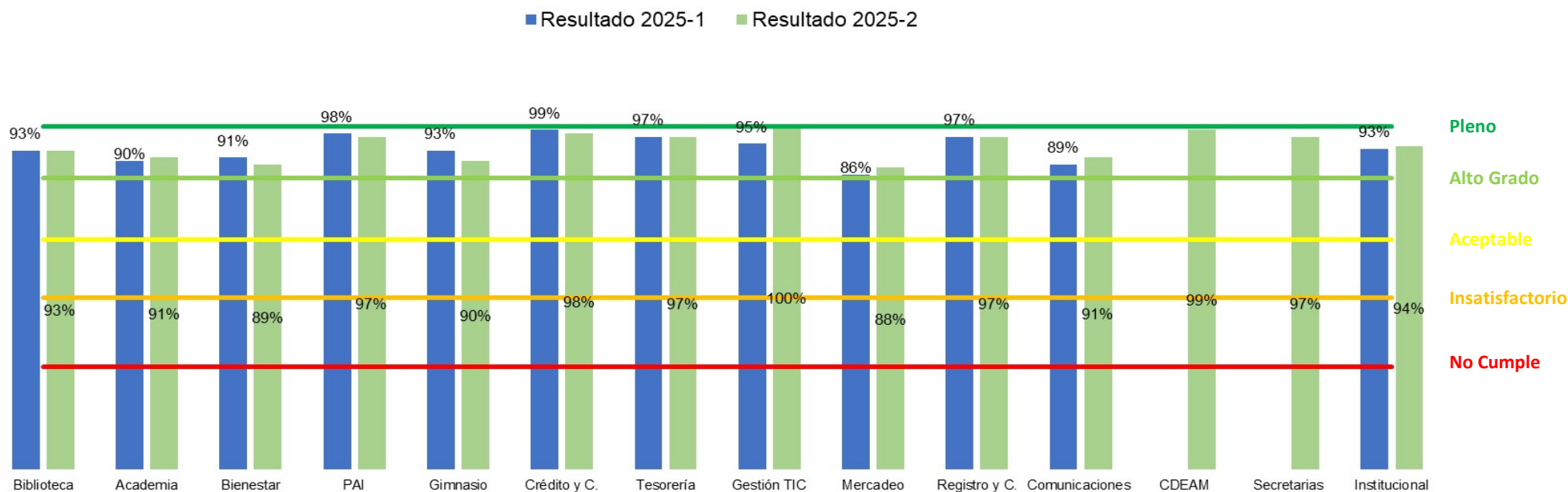
Evaluación de Riesgos

138 riesgos identificados

Riesgos por Nivel 2025



Encuestas de satisfacción



Todos los servicios alcanzan y superan el nivel “**cumplimiento en alto grado**”.

Sistema de Gestión de SST

Cumplimiento de objetivos de SST 2025

Objetivo	Metas	Resultado
1. Mantener el sistema de gestión en nivel aceptable	Obtener <i>mínimo 86</i> puntos en la autoevaluación del SGSST	88,5%
2. Ejecutar acciones para el control de los riesgos	<i>90%</i> de las actividades de los programas ejecutadas	82,2%
3. Fortalecer las estrategias de SST con los contratistas y proveedores	Alcanzar la participación en el sistema por lo menos del <i>50%</i> de contratistas y proveedores críticos para SST.	50%
4. Fortalecer estructural y operativamente la brigada de emergencias	Participación del <i>60%</i> de los funcionarios (TC y MT) en actividades de promoción de hábitos y estilos de trabajo saludable	50%

Indicadores de SST 2025

Indicador	Resultado
Accidentes de trabajo en el año	2
Incidentes de trabajo en el año	1
Enfermedades laborales	0
Ausentismo por causa médica	26
Ejecución del plan de trabajo anual	88%
Ejecución del plan de capacitación	92%
Inspecciones realizadas	4
Cumplimiento de objetivos de SST	88,5%

1,7%

Ausentismo 2025

Dashboard
implementado para
control de los
principales indicadores
asociados al ausentismo
y sus causas.

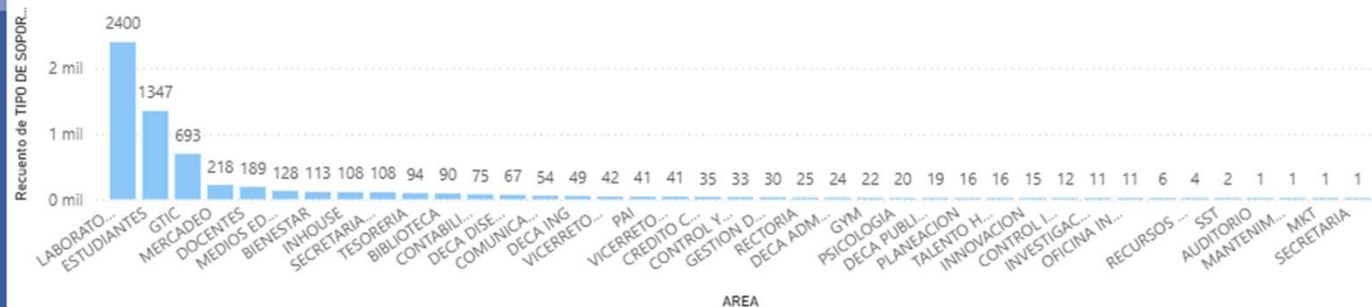




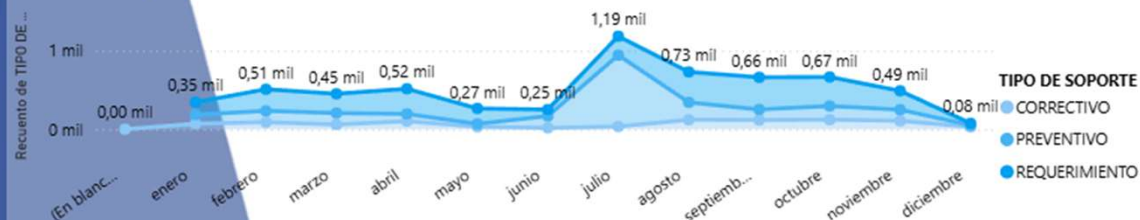
TIPO DE SOPORTE

CORRECTIVO
PREVENTIVO
REQUERIMIENTO

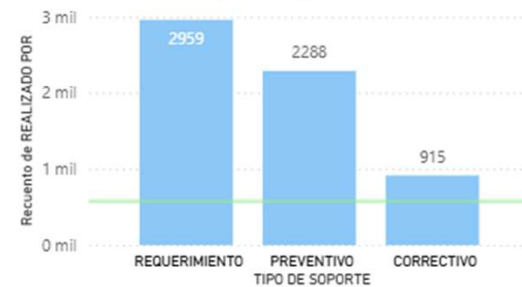
REQUERIMIENTO



Trazabilidad por mes



Tipo de Soporte



Gestión TIC



Montaje y reacondicionamiento del **laboratorio 411** con equipos gama alta, 31 equipos en total, habilitando una sala que se había dejado de usar (sala mac).

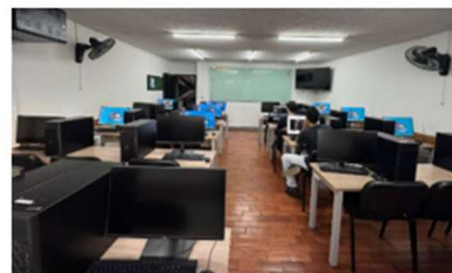
Montaje y reacondicionamiento del **laboratorio 415** con equipos gama alta, 19 equipos en total completando 21 equipos para la sala.





Fuente: Gestión TIC

LUGAR DE DESARROLLO	EAM Bloque A Armenia Quindío
Laboratorio	303 A
Servicio	Laboratorio multipropósito
Equipos	21
Descripción	Pc Core i9 14900 de 2 GHz, 32 GB RAM, M2 1TB tarjeta gráfica RTX 4060 12Gb
Software	Rstudio, Office 365, Power BI Suite Adobe, Maya, QM, Visual, Blender, Zbrush



Fuente: Gestión TIC

LUGAR DE DESARROLLO	EAM Bloque A Armenia Quindío
Laboratorio	303 A
Servicio	Laboratorio Multipropósito
Equipos	21
Descripción	Pc Core i9 14900 de 2 GHz, 32 GB RAM, M2 1TB tarjeta gráfica RTX 4060 12Gb
Software	Rstudio, Office 365, Power BI Suite Adobe, Maya, QM, Visual, Blender, Zbrush

Montaje y apertura del **laboratorio 303, 312** con equipos de última generación, **42 equipos** en total, posicionándose como las mejores salas.

Uso de **SonicWall** para mejoramiento de seguridad de red y mayor control a ataques.

Mantenimiento del **sistema de CCTV** e instalación de 8 cámaras adicionales y una fuente externa de 12 salidas, quedando en total **62 cámaras** en funcionamiento.

Bienestar Institucional

271 estudiantes en **Actividades de Formación Complementaria** (AFC).

156 estudiantes con **orientación y/o seguimiento psicosocial**.

42 estudiantes con **apoyo académico** (deserción, dificultad académica).

904 estudiantes impactados con **visitas a los salones** de seguimiento a situaciones que dificulten el desarrollo formativo integral durante el proceso académico.

67 estudiantes en **seguimiento a becarios Alcaldía de Armenia e ICBF**.

338 estudiantes estuvieron en **periodo de prueba**.

Caracterización sociodemográfica de los estudiantes de primer semestre.

4

Grupos representativos

- ✓ Fútbol
- ✓ Fútbol de Salón
- ✓ Voleibol
- ✓ Baloncesto

Bienestar Institucional

9

Actividades especiales

- ✓ Torneos. **Olimpiadas Deportivas RED IQ**
- ✓ Charla programa detección del cáncer de mama
- ✓ Tamizaje sobre grasa corporal "nivélate"
- ✓ Tamizajes de ITS (VIH, sífilis, hepatitis B y C)
- ✓ Circuito de aeróbicos

Campañas de bien social

- ✓ **Campaña de Bienestar Animal:** Apoyo a la Fundación animalista ECO HUELLAS
- ✓ **Campaña de Solidaridad con Fundación La Esperanza:** Apoyo a un hogar de adultos mayores en condición de vulnerabilidad.

Escuela de padres.

- ✓ Tejido macramé
- ✓ Telar egipcio
- ✓ Herramientas informáticas
- ✓ Emprendimiento Digital
- ✓ Muñequería navideña
- ✓ Inglés II
- ✓ Gastronomía
- ✓ Coctelería
- ✓ Bisutería

TOP logros 2025



- Compra de 2 salas de cómputo nuevas
- Mejoramiento de equipos en 2 salas de cómputo
- Nuevos programas y doble titulación
- Mayor número de matriculados por PA
- Control de endeudamiento para el 2025
- Auditoria SNIES, Inspección y vigilancia MEN y DIAN atendidas

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Andrés Bello', is located at the bottom center of the page.